**BẢNG KHẢO SÁT YÊU CẦU**

1. *Giới thiệu về hệ thống tham khảo VieOn*

[VieOn](https://vieon.vn/) là ứng dụng **tổng hợp những chuyên mục giải trí**, cho phép người dùng xem phim, các chương trình truyền hình mới nhất do DZONES HUB CORPORATION phát hành. Đến với VieON, người dùng có thể thưởng thức các bộ phim bom tấn hot nhất, các gameshow truyền hình, các trận bóng đá đỉnh cao cũng như xem tivi trực tuyến vô cùng tiện lợi.

1. *Khảo sát hệ thống tham khảo*

| Chức năng | Mô tả và phân tích |
| --- | --- |
| Xem danh mục phim | Danh mục các thể loại phim thể hiện trên phần menu của trang web. |
| Xem danh sách phim | Khi click vào danh mục phim sẽ xuất hiện danh sách phim tương ứng với danh mục. |
| Xem chi tiết phim | Khi click vào hình ảnh hoặc tên phim, người dùng sẽ được xem các thông tin chi tiết của bộ phim, bao gồm: hình ảnh, tên phim, đạo diễn, các phim liên quan,… |
| Tìm kiếm phim | Khi nhập tên phim, tên diễn viên, kênh TV vào thanh tìm kiếm thì website sẽ trả về danh sách các phim liên quan. Ngoài ra khi người dùng bấm vào thanh tìm kiếm và chưa nhập nội dung thì hệ thống gợi ý những phim được tìm kiếm nhiều nhất. |
| Xem phim | Sau khi được chuyển đến trang chi tiết, người dùng click vào nút “xem ngay” để bắt đầu xem phim. |
| Đánh giá phim | Khi muốn đánh giá phim, người dùng nhấn vào số sao của phim. Hệ thống sẽ hiển thị lên form yêu cầu chọn số sao. Sau đó người dùng ấn gửi hệ thống sẽ thông báo người dùng đã đánh giá thành công |
| Bình luận phim | Người dùng khi muốn thêm bình luận thì gõ vào ô bình luận phía dưới phim. Tuy nhiên hệ thống chỉ cho người dùng bình luận chứ không cho xóa, sửa nội dung bình luận   * Trải nghiệm không tốt |
| Bookmark phim yêu thích | Khi người dùng muốn bookmark phim yêu thích, người dùng ấn vào nút thêm vào danh sách. Sau khi ấn, hệ thống sẽ hiển thị thêm vào danh sách thành công và người dùng có thể xem danh sách tại trang cá nhân |
| Đăng ký tài khoản VIP | Khi người dùng nhấn vào đăng ký tài khoản VIP, hệ thống điều hướng đến trang đăng ký VIP. Để đăng ký được tài khoản VIP người dùng cần phải trải qua 3 bước:   * Bước 1: người dùng chọn gói VIP phù hợp với nhu cầu của mình và nhập mã khuyến mãi nếu có * Bước 2: người dùng chọn thời hạn cho gói VIP (1 tháng, 3 tháng,…) và chọn phương thức thanh toán (Momo,…). Sau khi chọn xong bên phải màn hình sẽ là thông tin chi tiết về hóa đơn mua gói VIP của người dùng * Bước 3: Nếu người dùng chưa đăng nhập thì hệ thống yêu cầu đăng nhập. Ngược lại hệ thống sẽ điều hướng đến trang kết quả để xem đăng ký VIP thành công hay chưa |
| Tự động gia hạn gói VIP | Khi tài khoản VIP của người dùng hết hạn thì hệ thống tự động gia hạn tài hạn cho người dùng và trừ số dư của tài khoản người dùng |
| Thanh toán trực tuyến | Đối với những dịch vụ yêu cầu phí, hệ thống sẽ tích hợp cổng thanh toán trưc tuyến để tiện lợi cho người dùng |
| Đăng nhập | Người dùng nhấn vào nút đăng nhập. Hệ thống hiển thị form đăng nhập. Người dùng có thể đăng nhập bằng số điện thoại với mật khẩu hoặc đăng nhập bằng tài khoản Facebook hoặc Google. |
| Đăng ký | Người dùng nhấn vào nút đăng ký. Hệ thống hiển thị form đăng ký yêu cầu người dùng nhập số điện thoại và mật khẩu. Checkbox yêu cầu người dùng từ 18 tuổi trở lên mới được đăng ký tài khoản. Sau khi người dùng ấn nút đăng ký hệ thống sẽ hiển thị giao diện đăng nhập |
| Quên mật khẩu | Hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập vào số điện thoại để đặt lại mật khẩu. Sau khi người dùng nhập đúng số điện thoại dùng để đăng ký tài khoản thì hệ thống sẽ gửi mã OTP về điện thoại của người dùng. Sau đó người dùng nhập mã OTP này và hệ thống sẽ hiển thị form yêu cầu người dùng nhập mật khẩu mới. Cuối cùng người dùng ấn xác nhận đổi mật khẩu thì hệ thống sẽ hiển thị lại giao diện đăng nhập |
| Xem thông báo | Người dùng nhấn vào icon thông báo để xem các thông báo như giới thiệu phim mới,… Người dùng có thể nhấn vào “Đánh dấu đã đọc tất cả” để chuyển tất cả các thông báo sang trạng thái đã đọc |
| Trò chuyện cùng với bộ phận chăm sóc khách hàng | Người dùng nhấn vào icon message. Hệ thống hiển thị ra hộp thoại cho người dùng và bộ phận chăm sóc khách hang. Người dùng có thể nhập nội dung tin nhắn, gửi stickers, gửi file đính kèm. (Người dùng bắt buộc phải đăng nhập) |
| Xem trang cá nhân | Ở trang cá nhân người dùng có thể:   * Thay đổi thông tin tài khoản (tên, mật khẩu, email, avatar, số điện thoại…) * Xem lịch sử xem phim, lịch sử tìm kiếm * Xem các dịch vụ đã mua * Danh sách các phim đã bookmark * Quản lý các thiết bị đang đăng nhập vào ứng dụng |
| Chia sẻ phim | Khi người dùng ấn vào chia sẻ ở phim muốn chia sẻ. Hệ thống sẽ mở một tab vào trang Facebook. Nếu người dùng chưa đăng nhập, hệ thống sẽ yêu cầu đăng nhập. Ngược lại, hệ thống sẽ hiển thị đường link của phim muốn chia sẻ trên bài đăng Facebook |
| Góp ý về hệ thống | Khi người dùng nhấn góp ý, hệ thống sẽ mở 1 tab mới chứa form góp ý. Sau đó người dùng nhập đầy đủ nội dung cần góp ý và nhấn gửi |
| Hỗ trợ | Khi người dùng nhấn vào hỗ trợ, hệ thống sẽ điều hướng đến trang trung tâm hỗ trợ. Tại đây có chứa một vài mục có sẵn để giải đáp thắc mắc của người dùng như hướng dẫn thanh toán, hướng dẫn khắc phục lỗi,… |

1. **Yêu cầu của khách hàng về phía admin và đề xuất giải pháp**

Đối với hệ thống tham khảo, chúng em chỉ khảo sát được các chức năng bên phía client.

Ngoài ra yêu cầu của khách hàng còn yêu cầu việc quản lý user, quản lý bình luận, quản lý thông tin phim, quản lý thể loại bên phía admin.

|  |  |
| --- | --- |
| Chức năng | Đề xuất |
| Quản lý thể loại | Admin có thể:   * Thêm thể loại * Sửa thể loại * Xóa thể loại |
| Quản lý thông tin phim | Admin có thể:   * Thêm thông tin phim   Admin nhập đầy đủ thông tin của phim như tên, thể loại, thời lượng,… và tải lên poster, trailer, video.   * Sửa thông tin phim   Admin khi nhấn vào phim muốn cập nhật sẽ thấy các thông tin hiện tại của phim, admin muốn sửa thông tin nào thì điền vào form thông tin đó   * Xóa thông tin phim * Xem chi tiết thông tin phim |
| Quản lý user | Admin có thể:   * Sửa thông tin user   Admin có thể thay đổi thông tin của các user như tên, avatar, email,…   * Xóa user * Phân quyền cho user   Admin có thể phân quyền cho người dùng như quyền admin, quyền user   * Khóa, mở khóa tài khoản user   Admin có thể khóa tài khoản của user vi phạm chính sách của hệ thống. Tài khoản của user khi bị khóa sẽ không thể đăng nhập vào hệ thống |
| Quản lý bình luận | Admin có thể:   * Xem bình luận của các user * Xem các phản hồi của các bình luận của các user * Xóa bình luận của các user * Xóa phản hồi của các user |
| Thống kê | Hệ thống thống kê số lượng user đăng ký trong 14 ngày gần nhất |